

# Almene forretningsbetingelser for montagepartnere

## §1 Generelt

Delticom AG, Brühlstraße 11, 30169 Hannover, Tyskland ("Delticom") driver diverse webshops. Med knap 300 online-shops i 45 lande er Delticom Europas førende dækforhandler på nettet. Gennem den brugervenlige montagepartner-søgning ("portal") finder Delticoms kunder professionelle serviceudbydere i nærheden, der kan varetage opgaver inden for montering af dæk og andre komponenter samt andre bilrelaterede serviceopgaver til faste priser. Som værkstedsindehaver (herefter "du" eller "montagepartner") ønsker du at tilbyde dine værkstedsydelser på portalen. Disse almene forretningsbetingelser gældende for montagepartnere hos Delticom ("aftale") udgør det juridiske grundlag for samarbejdet mellem dig og Delticom.

## § 2 Ikrafttrædelse

2.1 Tilmeldingen som montagepartner er kun mulig for juridiske personer, personselskaber samt fysiske personer med ubegrænset retlig handleevne, der i kraft af rollen som virksomhedsfører handler ud fra § 14 afs. 1 i lovbog for tysk civillovgivning. Det er gratis for dig at oprette dig på portalen.

2.2 Når du opretter dig som montagepartner beder vi dig om at vælge og bekræfte den ønskede servicepakke ud fra en online-formular. Kun én registrering per værksted tilladt. Hvis du driver flere forskellige filialer, skal de enkelte filialer oprette sig som selvstændige værksteder. Når du udfylder formularen online, sender du samtidig Delticom et tilbud om indgåelse af en forretningsaftale. Dette tilbud kan Delticom vælge at acceptere. Vi informerer dig om vores beslutning. Inden for rammerne af tilmeldingen og det løbende kontraktforhold er Delticom berettiget til at forlange bevis på virksomhedsregistrering samt andre dokumenter og informationer, som synes nødvendige eller formålstjenlige i forhold til kontraktindgåelsen eller opretholdelsen af kontraktforholdet.

2.3 Så snart du er registreret som montagepartner hos Delticom, præsenteres du i kundernes søgeresultater med navn. Præsentationen omfatter navn, adresse, kontaktdata samt dine udbudte serviceydelser og priser. Aftalen om den ønskede montageservice indgås udelukkende mellem dig og kunden. Kunden har herefter mulighed for at give en anmeldelse af den leverede ydelse. Delticom forbeholder sig retten til at vise disse anmeldelser i din profil.

2.4 Hvis kunden udvælger dig som montagepartner, informerer vi dig per e-mail. Herefter bedes du aftale en montagetid direkte med kunden. Dækkene eller andre varer kan sendes direkte til dig efter kundens ønske. I så fald tager du imod dækkene eller andre varer, tjekker dem for tydelige fejl og mangler, og opbevarer dem herefter på korrekt vis frem til montagetidspunktet uden beregning. I forhold til de lagrede dæk eller andre varer er du fuldt ansvarlig for skader eller tab opstået i din varetægt. Hvis kunden gør indsigelse eller foretager en reklamation, henter vi på kundens ønske dækkene hos dig for egen regning.

## § 3 Montagepartnerens pligter

Du får adgang til et adgangskodebeskyttet område, hvor du indtaster dine firmaoplysninger samt dine udbudte serviceydelser og priser. Du garanterer, at samtlige oplysninger er relevante og rigtige, og at du aktualiserer oplysningerne omgående i tilfælde af ændringer. Du er forpligtet til at formene tredjepart adgang til alle kundedata, adgangsplysninger og adgangskoder.

3.1 Du forpligter dig til at udføre dine udbudte serviceydelser til den angivne pris på portalen under overholdelse af de angivne tidsfrister. Hvis dine firmaoplysninger eller angivne serviceydelser og priser ændrer sig, skal du omgående aktualisere disse i det adgangskodebeskyttede område.

3.2 Du forpligter dig til at opbevare adgangen til portalens adgangskodebeskyttede område fortroligt, ligesom du beskytter alle kundedata, adgangsdato og adgangskoder til portalen mod uautoriseret adgang fra tredjepart. Du er ansvarlig for skader opstået på baggrund af skødesløs eller forsætlig adfærd, der har givet tredjepart adgang til din adgangskode. Ved tab af kundeoplysninger, adgangsdato eller kendskab til uvedkommende adgang, skal du øjeblikkeligt informere Delticom.

3.3 Du skal sikre dig, at du er i stand til regelmæssigt at modtage og læse dine e-mails.

## § 4 Brugernet

4.1 Når du opretter et tilbud og i den forbindelse overfører de hertil nødvendige data (priser, billeder, bookingdatoer) ("værksteder"), giver du Delticom og dennes tilknyttede virksomheder brugsretten til det

overførte indhold. Denne brugsret er ikke eksklusiv, kan overdrages og ikke hverken tidsmæssigt eller geografisk begrænset.

4.2 Hvis du får stillet softwareprogrammer til rådighed i forbindelse med gennemførelsen af din kontrakt med Delticom, modtager du en ikke-eksklusiv samt tidsmæssigt begrænset ret til at bruge softwaren på en hardwareenhed tilhørende dig. Denne ret kan ikke overdrages og er begrænset til varigheden af kontrakten.

4.3 Databasen med oversigten over montagepartnere er omfattet af ophavsretten. Du må hverken offentliggøre enkelte dele af eller hele oversigten på andre internetsider eller andre medier. Viderebearbejdning og brug på medier af enhver art er kun tilladt med forudgående skriftlig tilladelse fra Delticom.

## **§ 5 Kontraktens varighed, opsigelse**

5.1 Kontrakten indgås på ubestemt tid. Kontrakten kan når som helst opsiges skriftligt med en frist på 4 uger ved udgangen af indeværende måned.

5.2 Retten til ekstraordinær opsigelse berøres ikke af dette.

En vigtig grund til opsigelse fra Delticoms side foreligger, når

- montagepartnere videregiver kundedata eller data fra Delticom til tredjepart
- montagepartnere udfører forretningsskadelige handlinger eller ytrer sig på forretningsskadelige vis overfor kunderne eller tredjepart, med det formål at skade Delticoms gode ry
- montagepartnere indstiller sin forretning
- montagepartnere begår bedrageri, tyveri eller en anden strafbar handling, eller er under mistanke for selvsamme.

## **§ 6 Spærring af adgangen, fritstilling**

6.1 Delticom er berettiget til at spærre din adgang, hvis der er begrundet mistanke om at tredjepart også bruger værkstedets adgang, eller der foreligger anden form for misbrug af databasen eller overskridelse af brugsretten.

6.2 Du fritager Delticom fra alle erstatningskrav, som tredjepart måtte gøre gældende grundet overtrædelsen af deres rettigheder i forbindelse med indhold offentliggjort af dig.

6.3 Delticom udsteder ingen garanti i forhold til portalens tilgængelighed.

## **§ 7 Delticoms ansvar**

7.1 Inden for rammerne af denne aftale hæfter Delticom for skader (i) som Delticom eller dennes juridiske repræsentant eller assistent med forsæt eller grov uagtsomhed har forvoldt, (ii) som er opstået gennem Delticoms manglende opfyldelse af pligter, der er af væsentlig betydning (kardinalpligter) for opnåelse af formålet med kontrakten, (iii) hvis disse krav tager udgangspunkt i produktansvarsloven.

7.2 Delticom er fuldt ansvarlig for skader, der skyldes forsætlig eller groft uagtsom adfærd, eller ved skader på liv, lemmer eller helbred. Herudover begrænses skadesansvaret til de forudsigelige skader, som er typiske for denne kontrakttype. Ansvar for henhold til produktansvarsloven berøres ikke.

7.3 Delticom er udelukkende ansvarlig for dine datatab, hvis du har sørget for at tage backups eller på anden måde har sikret, at det er praktisk muligt at gendanne dataene uden alt for store udgifter.

## **§ 8 Afsluttende bestemmelser**

8.1 Du giver udtrykkeligt dit samtykke til at modtage kontaktemails fra Delticom. Delticom informerer dig i uregelmæssige intervaller om nye moduler til montagepartnere samt videreudviklinger af de eksisterende moduler inden for E-commerce.

8.2 Værneting og opfyldelsessted er begrænset til Hannover. Kontrakten er underlagt tysk ret under overholdelse af FN-konventionen om internationale varekøb.

8.3 Delticom er berettiget til helt eller delvist at overdrage dine rettigheder og pligter i denne kontrakt til tredjepart med en bekendtgørelsesfrist på 4 uger. Når du er blevet informeret om kontraktoverdragelsen, er du berettiget til at opsiges kontrakten med øjeblikkelig virkning.

8.4 Delticom forbeholder sig retten til når som helst at ændre dele af eller alle foreliggende bestemmelser med udgangspunkt i saglige årsager, dette sker gennem en ensidig erklæring og anførelse af en indsigelsesfrist. Saglige årsager tæller for eksempel – men ikke udelukkende – ændringen af juridiske bestemmelser eller domsafsigelser. Partneren gives i den forbindelse udtrykkeligt mulighed for at gøre skriftlig indsigelse mod fremtidige ændringer, dette inden for en rimelig frist på 14 dage. Der kan også gøres indsigelse per e-mail. Den rettidige modtagelse af indsigelseserklæringen retter sig efter modtagetidspunktet hos Delticom. Partneren gøres udtrykkeligt opmærksom på det faktum, at kontrakten videreføres med de nye ændringer, hvis fristen for indsendelse af indsigelsen ikke overholdes. Delticom informerer montagepartneren skriftligt om de ændrede betingelser inden den planlagte ikrafttrædelse, og gør i den forbindelse opmærksom på de nye regler samt datoen for deres ikrafttræden.

8.5 Hvis enkelte bestemmelser i denne kontrakt skulle vise sig uvirksomme eller umulige at gennemføre, eller blive uvirksomme eller umulige at gennemføre efter indgåelse af kontrakten, berøres virksomheden af den øvrige del af kontrakten ikke af dette. En eventuelt uvirksom eller ugyldig bestemmelse skal erstattes af en bestemmelse, der af indhold kommer den uvirksomme eller ugyldige bestemmelse nærmest, hvis formål kontraktparterne ønskede at opnå. Nærværende bestemmelser gælder udelukkende i tilfælde, hvor der viser sig at være juridiske huller i kontrakten.